

Voorwaarden Sûker en Sûn

Bestellen

- Een bestelling is pas definitief nadat de offerte schriftelijk door de klant is goedgekeurd. Pas na deze bevestiging wordt de bestelling in de agenda opgenomen. Door akkoord te geven op de offerte verklaart de klant tevens akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.
- Offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld.
- Controleer de offerte altijd zorgvuldig op datum, aantallen, smaken, allergieën en eventuele persoonlijke teksten. Eventuele wijzigingen dienen zo spoedig mogelijk schriftelijk te worden doorgegeven.
- Wijzigingen zijn mogelijk zolang de planning en voorbereiding dit toelaten. Kort voor de leverdatum kunnen wijzigingen mogelijk niet meer worden doorgevoerd.
- Bij annulering van een bestelling **binnen 2 weken voor de afgesproken leverdatum** wordt **50% van het totaalbedrag** als annuleringskosten in rekening gebracht.
- Bij annulering eerder dan 2 weken voor levering worden eventueel speciaal bestelde of gepersonaliseerde producten (zoals een persoonlijke taarttopper of andere maatwerkdecoraties) alsnog in rekening gebracht. Deze producten worden uiteraard nog aan de klant geleverd.
- Bij het doorgeven van **allergieën of dieetwensen** wordt hier zo zorgvuldig mogelijk rekening mee gehouden. De producten worden echter bereid in een keuken waar onder andere gluten, melk, ei, noten en andere allergenen worden verwerkt. Daardoor kan **kruisbesmetting** nooit volledig worden uitgesloten.
- Inspiratiefoto's dienen uitsluitend als voorbeeld. Iedere taart wordt met de hand gemaakt en is uniek. Kleine afwijkingen in kleur, decoratie of afwerking zijn mogelijk. Het uiteindelijke ontwerp blijft altijd zo dicht mogelijk bij het afgesproken ontwerp.

Ophalen en bezorgen bestelling

- Bestellingen kunnen op afspraak worden opgehaald.
- Bij het ophalen gaat het risico van beschadiging of verlies over op de klant op het moment van overdracht.
- Bij iedere taart wordt een **Cake Care-kaart** meegegeven met informatie over het veilig vervoeren, bewaren en aansnijden van de taart. Het opvolgen van deze instructies is de verantwoordelijkheid van de klant.
- Taarten van 3 etages of hoger kunnen uitsluitend worden bezorgd. Ophalen is hierbij niet mogelijk, tenzij schriftelijk akkoord voor de risico's is gegeven door de klant.
- Na levering en acceptatie door de klant of de aangewezen contactpersoon vervalt mijn verantwoordelijkheid voor eventuele schade die daarna ontstaat door vervoer, verplaatsing, onjuiste opslag of weersomstandigheden.

Betaling

- Facturen dienen binnen **14 dagen na factuurdatum** te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
- De factuur wordt na levering van de bestelling verzonden.
- Bij een te late betaling ontvangt de klant eerst een **betalingsherinnering** met een nieuwe betaaltermijn van 14 dagen.
- Blijft betaling daarna alsnog uit, dan kunnen **wettelijke rente en wettelijke incassokosten** in rekening worden gebracht.
- Bij herhaaldelijk te laat betalen behoud ik mij het recht voor om bij toekomstige bestellingen (gedeeltelijke) vooruitbetaling of volledige betaling vooraf te vragen.

Bruidstaarten en Sweets

- Voor bruidstaarten wordt vooraf een offerte opgesteld op basis van de besproken wensen.
- Bij warm weer of een hoge luchtvochtigheid kunnen fondant, botercrème en andere decoraties anders reageren. Hierop kan geen garantie worden gegeven. Wanneer de weersomstandigheden naar verwachting een verhoogd risico vormen voor de kwaliteit of stabiliteit van de taart, neem ik vooraf contact op om samen te bespreken welke oplossing of aanpassing het meest geschikt is.
- Bruidstaarten en sweets dienen koel en droog bewaard te worden volgens de meegeleverde Cake Care-instructies.
- Eventuele etagères, plateaus of andere materialen die in bruikleen worden meegeleverd, dienen binnen de afgesproken termijn schoon en onbeschadigd te worden geretourneerd. Bij beschadiging of vermissing kunnen vervangingskosten in rekening worden gebracht.
- Na levering kan geen aansprakelijkheid worden aanvaard voor schade die ontstaat door onjuist vervoer, bewaren, verplaatsen of serveren van de producten door de klant.
- Door akkoord te geven op de offerte verklaart de klant tevens akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

Overig

- Tenzij de klant vooraf bezwaar maakt, behoud ik mij het recht voor foto's van de producten te gebruiken voor mijn portfolio, website en social media.
- In uitzonderlijke situaties, zoals ziekte, een ongeval, overmacht of andere onvoorziene omstandigheden waardoor ik de bestelling niet kan uitvoeren, neem ik zo spoedig mogelijk contact op met de klant.
- Ik zal mij inspannen om samen met de klant naar een passende oplossing te zoeken, bijvoorbeeld door de bestelling te verplaatsen naar een ander moment of, indien mogelijk, een passende vervanging te regelen.
- Wanneer uitvoering van de bestelling niet mogelijk blijkt, wordt een eventueel reeds betaald bedrag voor de betreffende bestelling volledig terugbetaald.